

Press Release

2020年1月6日

第一電子株式会社

第一電子がNTT 東日本との業務提携により 『クイックギガWi-Fi』 および 『クイックNWカメラ』を提供開始 ～安心・カンタン・万全サポート体制の最新型クラウドサービス～

事務機器、OA 機器、IT、システムソリューションの販売修理を提供する第一電子株式会社（本社：兵庫県神戸市、代表取締役：高取 宏行、以下、第一電子）は、東日本電信電話株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：井上福造、以下、NTT 東日本）と業務提携を結び、ビジネス向け高セキュリティな最新クラウド型 Wi-Fi アクセスポイント装置とプロによる遠隔サポートを組み合わせた、『クイックギガWi-Fi』の提供を開始し、同時に、高クオリティなクラウド型録画カメラで防犯対策、業務の効率化などを実現する『クイックNWカメラ(読み方：クイックネットワークカメラ)』の提供を開始します。いずれのサービスも第一電子ブランドとして提供を開始します。



近年、ビジネスタイプの Wi-Fi アクセスポイント市場とクラウド型ネットワークカメラ市場の急速な拡大が見込まれており、業務改善やサービス向上の視点から、どの業種からも着目されています。

創業65年を迎えた第一電子は、地域社会への貢献を経営理念に掲げ、地域密着型で顧客に深く響く営業を展開し、様々な業種のお客様に OA 機器や IT 機器の導入実績を積み上げて参りました。

この度の NTT 東日本との業務提携による後方支援強化の実現によって、大企業ならではの『強い商品力』と『豊富な事例による最適提案』に加え、第一電子の最大の強みである対面式での相談サポートと、新設の365日電話受付可能な専用サポートセンター（下記参照）により、顧客が今まで以上に安心してサービスをご利用いただける環境を整え、更なる「顧客満足度向上」を目指します。

『クイックギガ Wi-Fi』 について

《サービスの特徴》

- オフィスでも、店舗でも、安心・カンタン・すぐに使えるビジネス向け Wi-Fi
- Wi-Fi アクセスポイント 1 台あたり50台まで快適に利用可能（推奨）
- お客様ご自身がオフィスや店舗の Wi-Fi 利用状況を WEB 上からカンタンに確認できる（ダッシュボード機能搭載）
- 最新のセキュリティを完備、社内システムへのアクセスを制限することで、安心して来訪者にも Wi-Fi を提供できる。
- スマートフォンアプリ「Japan Connected free Wi-Fi」と連携。Wi-Fi 利用可能スポットとして表示可能。（クイックギガ Wi-Fi をご契約頂いたお客様に限り無料で登録可能）
- プロにおまかせの24時間365日サポート

《サービス内容イメージ図》



《プロによる遠隔サポート》

- 第一電子 Wi-Fi サポートセンターにて9時-21 時、365 日対応。（屋外用については故障受付のみ 24 時間対応）
- トラブル時は遠隔でトラブル原因を調査、改善。
- アクセスポイント故障時は、屋内用は現地訪問交換。屋外用は郵送交換。

『クイックNWカメラ(読み方：クイックネットワークカメラ)』について

《サービスの特徴》

- 手軽に使えるビジネス向けクラウド型カメラサービス
- 遠隔地のパソコンやモバイル端末から映像が確認できる
- 高品質映像(HD画質(1280×720ピクセル)、最大30フレーム/秒のハイクオリティな映像)
- 映像による振り返りで、サービス向上、業務効率化、防犯対策に効果を発揮
- プロにおまかせの365日サポート

《サービス内容イメージ図》



《サポート》

- 365日9時～21時でサポートセンターにて電話・メール対応。
操作方法、利用方法の不明点を解決致します。

第一電子について

- 会社名 第一電子株式会社
- 本社住所 兵庫県神戸市西区伊川谷町有瀬 301 番地
- 創立 1954 年 11 月 01 日
- 事業内容 OA 機器、IT、システムソリューションの販売及び、メンテナンス・サポート、システムの受託開発、インターネットプロバイダ事業
- URL <http://www.ddk.ne.jp>

サービスや製品に関するお問い合わせ

第一電子株式会社

クイックギガ Wi-Fi 担当： 田中

クイック NW カメラ担当： 中間（なかつま）

電話：0120-743-506

Email： mail@ddk.ne.jp

〒651-2113

兵庫県神戸市西区伊川谷町有瀬 301 番地

このリリースに関するお問い合わせ

第一電子株式会社

担当： 中間（なかつま）

電話：0120-743-506

Email： mail@ddk.ne.jp

〒651-2113

兵庫県神戸市西区伊川谷町有瀬 301 番地
