

お客さまと電話でやりとりをする皆さま

電話対応は 万全 ですか？



簡太郎は電話業務支援システムです

聞き間違い クレーム対応 迷惑電話

こんなお悩みは、簡太郎がすべて解決！

簡太郎なら、電話をとる前にお客さまがわかります

電話の着信時に画面に発信者の情報を表示します。

電話番号はもちろん、登録済みの顧客なら会社名や氏名も表示します。

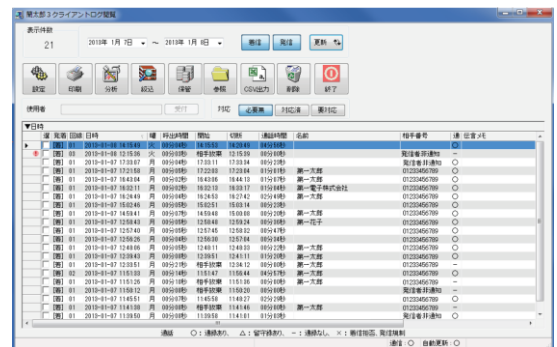


顧客管理アプリケーション 「かんたん顧客管理」



かんたん顧客管理を導入すれば、電話の着信と同時に詳細な顧客情報を画面に表示することが可能です。

通信記録（発信・着信ログ）の 閲覧が可能



電話の発着信情報を記録します。また、絞込みや検索が可能です。

現在使用している電話設備はそのまま！

稼働している顧客管理などの基幹システム、データベースに連動も可能です。

お客さまの負担なく、簡太郎を導入いただくことができます。



美容院の場合

受付・予約業務

予約管理と履歴管理に使っています。履歴には、髪型をデジカメで撮って貼り付けていますので、お客さまが安心されます。



宅配ピザ店の場合

受注・配達業務

電話での注文配達が正確にできます。過去の履歴を見ながら対応するので、顧客の好みも分かり、対応がスムーズにできます。



コールセンターの場合

サポート業務

履歴から対応状況がすぐ分かるのと、問合せ内容のデータベースと連動しているので、対応がスムーズになりました。

