

主要機能		簡太郎3	簡太郎 for IP	簡太郎 Lite+	簡太郎 Lite	
複数回線での運用		●	●	●	—	
対応回線	光回線	—	●	●	●	
	INS1500回戦	●	—	—	—	
	INS64 (ISDN) 回戦	●	—	—	●	
	アナログ回線	●	—	●	●	
ネットワーク (LAN) 対応	サーバークライアント構成で利用できます	●	●	●	—	
複数PC (Windows) での運用	LANに接続された複数のPCで使用できます	●	●	●	—	
交換機/PBXの併用	既存のデジタル・アナログ交換機・PBXを変更する必要はありません。	●	●	○	○	
クライアントモニター	電話の着信時に画面に発信者の情報を表示します	●	●	●	—	
着信ブラウザ		—	—	—	●	
自動音声応答 (IVR機能)	着信時に自動で音声応答し、発信者へガイダンスを流します	●	—	—	—	
自動通話録音	発着信全ての通話を自動で録音します	●	●	—	—	
留守番録音	休日や営業時間外の電話を全て録音して簡単に再生できます。	●	—	—	—	
音声アナウンス	全チャンネル、または指定チャンネルにメッセージなどを流すことができます。	●	—	—	—	
着信拒否	特定の電話番号からの着信を拒否します。	●	●	—	—	
ログ記録・閲覧	電話のログ情報を記録します	●	●	●	●	
かんたん顧客管理	標準添付の顧客管理アプリケーションです。	●	●	●	●	
代表番号登録	複数の電話番号を一つお客様情報に結び付けられます	●	●	●	●	
ユーザー独自アプリケーション 及び業務データベースと連動	外部プログラム起動	CTI情報を起動プログラムのパラメーターとして渡すことができます	●	●	●	●
	イントラネット連動	CTI情報を設定されたURLに埋め込み、ブラウザに渡すことができます。	●	●	●	●
	インターフェイスファイル連動	CTI情報をテキストファイルとして記録することができます。	●	●	●	●
	クリップボード連動	電話番号をクリップボードにコピーできます。	●	●	●	●
	外部データベース指定	ODBCに対応したあらゆるデータベースをCTI用の顧客データベースとして指定できます。	●	●	●	●

●動作環境

下記動作環境については目安です。クライアント数、ネットワーク環境などにより変わる場合があります。あらかじめご了承ください。

	簡太郎3		簡太郎 for IP		簡太郎Lite+	簡太郎Lite
利用形態	サーバー	クライアント	サーバー	クライアント	サーバー・クライアント	スタンドアロン
メモリ	1GB以上 使用されるOS・環境により、多くのメモリ搭載が必要です。		2GB以上	1GB以上	1GB以上 OSの必要最低条件を満たしていることが条件	
HDD空き容量	30GB以上 利用状況により必要容量は増加します	500MB以上	300GB以上	10GB以上	300MB以上	
OS	Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012R	Windows 11 Windows 10	Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012R	Windows 11 Windows 10	Windows 11 Windows 10	Windows 11 Windows 10
連動可能DB	ODBC 接続可能なデータベース (ex. SQLServer/Access. Oracle. DB2など)					
必要機器	環境により必要な機器が異なります。詳細はお問合せください。					対応ターミナルアダプタ (IINS64回戦の場合のみ)

※Windows Server 2008R2での移動も可能です。クライアント数によりWindows Server とライセンスが必要となる場合があります。

■開発・発売元

**DK第一電子株式会社**

本社 〒651-2113 神戸市西区伊川谷町有瀬301

[www.cti-kantaro.com](http://www.cti-kantaro.com)

「簡太郎」は第一電子株式会社の登録商標です。

- 改良のため内容は予告なく変更する場合がございます。
- このカタログの内容は2022年1月現在のものです。

■ お問合せ・ご用命は

# 簡太郎

CTIまるごとパッケージ

導入が簡単!!

「電話を取る前に相手先の情報がわかる！」

コンピュータと電話が仲良くなればお客さまが見えてきます。



簡太郎 を導入すれば  
どこからの電話か  
「一目瞭然」です!

- 落ち着いた対応ができます。
- 丁寧に適切な対応ができます。
- お客さまをお待たせしません。

# CTIってこんなに便利！

## 「簡太郎」が入っていないとき…



✗ 同じ名前の方が多くて、対応に手間取ってしまいます。

## 「簡太郎」が入っていると…



○ どこからの電話か一目瞭然、落ち着いた適切な対応ができます。

## CTIまるごとパッケージの「簡太郎」なら

既存の設備等がそのまま使えて

- ✓ より低コストで
- ✓ より短期間に
- ✓ より簡単に

導入できます。

## CTI導入の効果

業務の生産性が向上

+

コストの削減

+

顧客サービスの向上

||

顧客満足度のUP!

しかも、導入が容易な理由は？

- 電話機のメーカー・機種を問いません。
- お手持ちの顧客データベースが利用可能。
- お使いの業務ソフトと連動可能。
- 顧客管理ソフトが標準準備

## 導入いただいたお客様の声

### 受付・予約業務

内科医院の場合  
患者さまの予約管理とカルテの連動に使用していますので、患者さまとのコミュニケーションに役立っています。

美容院の場合  
予約管理と履歴管理に使用しています。履歴には、髪型をデジカメで撮って貼り付けていますので、お客さまが安心されます。



### 受注・配達業務

食品会社の場合  
電話での直販注文の受付と顧客の問い合わせ対応に使用しています。テキパキと対応できるようになりました。

宅配ピザ店の場合  
電話での注文配達が正確にできます。過去の履歴を見ながら対応するので、顧客の好みも分かり、対応がスムーズにできます。



### サポート業務

コールセンターの場合  
履歴から対応状況がすぐ分かるのと、問い合わせ内容のデータベースと連動しているので、対応がスムーズになりました。

ソフトウェア会社の場合  
お使いいただいている商品名やユーザー登録の確認がすぐにでき、質問履歴からの確かな応答ができます。



## 主要機能

### 電話着信でお客さま情報を表示



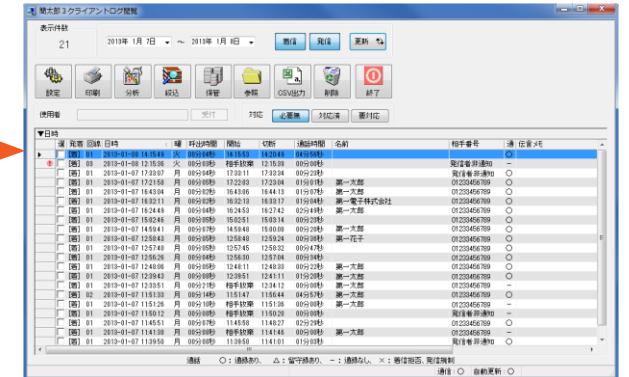
電話の着信時に画面に発信者の情報を表示します。電話番号はもちろん、登録済みの顧客なら会社名や氏名も表示します。表示する情報は顧客データベースの内容から選ぶ事が可能です。

### 顧客管理アプリケーション「かんたん顧客管理」



かんたん顧客管理を導入すれば、電話の着信と同時に詳細な顧客情報を画面に表示することが可能です。

### 通信記録(発信・着信ログ)の閲覧が可能



電話の発信新情報を記録します。また、絞込や検索が可能です。「簡太郎3」なら録音された通信の再生もこの画面から行えます。

## バリエーション



自動音声応答搭載のフルスペックバージョン  
**簡太郎3**



光回線に対応した多機能バージョン  
**簡太郎for IP**

INS64、アナログ回線はもちろん、INS1500回線にもCTIを導入いただけます。またアナログ・デジタル交換機にも対応、自動通話録音機能で自動的に通話を録音し、サーバー内に保存。ログからかんたんに検索して再生できます。規模の大きなオフィスから、総合病院やホテルなどの受付・予約業務、コールセンター、製品サポート業務などにも活用いただけます。

光回線に対応したCTIシステム簡太郎for IP  
簡太郎ライトユーザーの皆様の声を反映し、多数の機能を搭載しました。発信/着信情報表示・発信/着信履歴(ログ)閲覧・自動通話録音機能  
今までになかった機能をぜひご利用ください。



最大4回線に対応した  
プラスバージョン  
**簡太郎LITE+**



小規模なお店や  
オフィスに最適!  
**簡太郎LITE**

簡太郎Liteをベースにアナログ4回線または4CHに対応したCTIシステムです。基本機能はそのままに、これまでLiteバージョンでは対応できなかった複数パソコンへの導入など、Liteバージョンで物足りないといったお客さまの声にお応えしました。

PBX・交換機などを使用していないオフィスや小売店・店舗などを対象とし、アナログ・ISDN・光の各1回線に対応します。

