

＜ 光ファーストnet powered by TG.NET 契約解除に関する注意事項＞

お客様各位

サービス提供者：第一電子株式会社

この書面では、光ファーストnet powered by TG.NET サービス契約の解除に関して、特に重要と思われる内容について下記の通りご説明申し上げます。
本書面の内容をご一読、ご確認頂き、同意の上でお申込をお願い致します。

1. 契約解除について

- ・お客さまが、契約を終了されたい場合には、弊社の定める契約解除申込書により、申請していただきます。
- ・解除申込書の受領後、「連絡先メールアドレス」欄にご記入いただいたメールアドレス宛に解除手続き完了のご連絡をいたします。
- ・解除申込書のご提出後、解除手続き完了のご連絡が2週間を過ぎても連絡がない場合は下記までご連絡願います。

2. 光ファーストnet IPoEプランJの内容

- ・本サービスは、日単位のご契約となり、解約日になり次第順次サービス提供が終了し利用停止となるため、サービス解約前日の月を解約月とし1ヶ月分の月額基本料金を請求します。
- ・本サービス事務処理センター到着予定日の5営業日以降、30暦日以内の日付をご記入頂けます。なお、解約希望日通りの解約を確約するものではありません。
- ・NTT側でオーダーが重複した場合、ご希望頂いた日に廃止が掛からない場合がございます。
- ・光ファーストnet IPoEプランJダイナミック 光ファーストnet IPoEプラン J 固定IPの最低利用期間は、利用規約の第11条に定める利用開始日を含む月の翌月2日までとし、違約金はございません。
- ・最低利用期間を経過する前に利用契約を解除した場合は、利用規約の第28条に定める料金をお支払いいただけます。

3. 光ファーストnet IPoEプランNの内容

- ・本サービスは、月単位のご契約となりますので、解約日は、解除申込日に関わらず各月末日となります。また、契約解除月の月額基本料等の料金は、お支払いの対象となります。解除申込書は、解除希望月の月末より5営業日前までに弊社に到着するようご送付願います。
- ・月末の5営業日未滿に到着した場合、解約日は翌月末日となります。
- ・NTT側でオーダーが重複した場合、ご希望頂いた日に廃止が掛からない場合がございます。
- ・光ファーストnet IPoEプランNダイナミックの最低利用期間は、利用規約の第11条に定める利用開始日を含む月の翌月末日までとし、違約金はございません。
- ・最低利用期間を経過する前に利用契約を解除した場合は、利用規約の第28条に定める料金をお支払いいただけます。

4. 光ファーストnet プランSの内容

- ・本サービスは、日単位のご契約となりますので、解約日までサービス提供を行い、サービス解約当日までの日割した料金を請求します。
- ・本サービス事務処理センター到着予定日の3営業日以降、30暦日以内の日付をご記入ください。
- ・なお、必ずしも解約希望日通りの解約を確約するものではありません。
- ・契約解除後は、セカンダリDNSの設定および逆引きDNSのデリゲーション設定を解除します。また、お客様に割り当てたIPアドレスは弊社への返却手続きをいたします。

5. 光ファーストnet プランNの内容

- ・本サービスは、月単位のご契約となりますので、解約日は、解除申込日に関わらず各月末日となります。また、契約解除月の月額基本料等の料金は、お支払いの対象となります。解除申込書は、解除希望月の月末より5営業日前までに弊社に到着するようご送付願います。
- ・月末の5営業日未滿に到着した場合、解約日は翌月末日となります。
- ・TG.NETプランNダイナミック及び固定IP1、固定IP8、固定IP16には最低利用期間、違約金はございません。
- ・但し、個別契約の場合で最低利用期間及び違約金を設定している場合は、その限りではありません。
- ・契約解除後は、セカンダリDNSの設定および逆引きDNSのデリゲーション設定を解除します。また、お客様に割り当てたIPアドレスは弊社への返却手続きをいたします。

2. お問い合わせ先

◆第一電子受付センター

- ・ 電話でのお問い合わせ : 0120-743-506
- ・ メールでのお問い合わせ : hikari_first@ddk.ne.jp
- ・ <http://www.ddk.ne.jp/>
- ・ 受付時間 : 8 : 50~17 : 30
- ・ 休業期間 : 土・日・祝日 及び 年末年始休業期間